



Bakon BK262 Çift Çıkışlı Duman Emici Sistem

Kullanım Klavuzu

Değerli müşterimiz,

Modern tesislerde en son teknoloji ile üretilen ve titiz kalite kontrol işlemlerinden geçirilen ürünün size uzun yıllar en verimli biçimde ve güvenli bir şekilde hizmet etmesini istiyoruz

Bu nedenle, ürün'ü kullanmadan önce kılavuzun tamamını dikkatlice okuyunuz

Piyasa ihtiyaçlarına göre kompakt tasarlanmış ve bir çok mükemmel özelliğe sahip BAKON Antistatik Çift Çıkışlı Duman Emici Sistemlerini tercih ettiğiniz için teşekkür ediyoruz.

1. Ürün Açıklaması

Bu ürün, özel lazer kesim işleme, mekanik işleme, SMT reflow fırın, dalga lehimleme, manuel lehimleme, yakı güzellik, lazer markalama, laboratuvarlar, hastaneler vb... işyerleri için tasarlanmıştır. Üretilen toz, duman, egzoz gazı ve diğer zehirli ve zararlı gazlar üzerinde kapsamlı bir arıtma etkisine sahiptir. Üretilen atık gaz miktarına göre hava hacmini kademesiz olarak ayarlamak için çok katmanlı filtre cihazı kullanılabilir. Arıtma oranı% 99.97'ye ulaşabilir ve arıtma işleminden sonra temiz hava doğrudan iç mekana aktarılmaktadır

2.Özellikler

- Fırçasız motor, düşük gürültü, yüksek hız, kararlı çalışma, uzun ömür, düşük güç tüketimi, yüksek verimlilik (sıfır motor bakımı, sıfır sarf malzemesi);
- Vorteks fan tasarımı, yorulma direnci, kararlı çalışma, güçlü hava hacmi, büyük emiş gücü ve yüksek verim;
- Kademesiz hız regülatörü ile donatılmıştır ve hava hacmi isteğe göre ayarlanabilir;
- Çoklu filtreleme tasarımı, dumandaki toksik ve zararlı maddelerin kapsamlı bir şekilde filtrelenmesini sağlayarak çevreyi ve insan sağlığını etkin bir şekilde korur;
- Tüm filtre elemanları tek tek değiştirilebilir, bu da servis ömrünü uzatır ve filtre elemanlarının kullanım maliyetini düşürür;
- Kurulum basit ve kullanışlıdır;
- Tüm metal çerçeve yapısı, çarpışma önleyici ve titreşim;
- Kolay hareket için alt kısımda tekerlekler bulunur.

3. Kutu İçeriği

Lütfen aşağıdaki öğelerin eksik veya hasarlı olup olmadığını dikkatlice kontrol edin. Varsa, lütfen üretici veya bayi ile iletişime geçin.

TANIMLAMA	ADET	ÖZELLİKLER	AÇIKLAMA
Ana Cihaz	1		
Güç Kablosu	1	10A/220V	
Duman Tüpü	1	φ50*1.2M	Çift İstasyonlu Modeller İkidir (Özelleştirilebilir)
Birincil Efekt Filtre Pamuğu	5		Ana Filtreye Tek Parça Takılır
Orta Verimli Filtre	1		Ana Filtreye Tek Parça Takılır
Yüksek Verimli Filtre	1		
Garanti Belgesi	1		
Kullanım Kılavuzu	1		
Teknik Servis Formu	1		

3. Kullanmadan Önce Kontrol Edin

Kullanım güvenliğini ve güvenilirliğini sağlamak için ürünü ilk kez çalıştırmadan önce lütfen aşağıdaki öğeleri kontrol edin:

1. Makinenin Her hangi bir hasarı olup olmadığını;
2. Güç anahtarının kapalı olup olmadığını
3. Makinedeki filtre elemanının sağlam bir şekilde yerleştirilip yerleştirilmediği;
4. Kapağın ve kutu gövdesinin sağlam bir şekilde takılıp takılmadığı.

1. Dikkat!..

Yangın ve kişisel yaralanmaları önlemek için lütfen kullanmadan önce aşağıdaki güvenlik önlemlerini uygulayınız.

1. Bu ürünün yüksek sıcaklık (ortam sıcaklığı 60°'yi aşan), yanıcı, patlayıcı, sıvı ve yağlı ortamlarda kesinlikle kullanılmamalıdır
2. Güç hattı kullanımdayken topraklanmalıdır.
3. Ürünün dahili voltajı 310V kadar yüksektir. Profesyonel olmayan yetkisiz kişilerin arka paneli açmamalı, yetkili personel haricinde makine ne sebeple olursa olsun açılmamalıdır
4. Ürün çalışırken filtre elemanını söküp takmayınız

6. Ürün Yapısı ve Boyutları



7. Performans

Tanımlama	BK260XP	BK262
Hava girişi arayüzü	<math><75</math>	<math><75 \times 2</math>
Giriş Voltajı	AC 220V/11 0V	AC 220V/11 0V
Güç	180W	180W
Sistem akışı	278 M ³ /h	2*139 M ³ /h
Filtre efekti	0.3um/99.97%	0.3um/99.97%
Gürültü	<math><55\text{dB}</math>	<math><55\text{dB}</math>
Duman tüp uzunluğu	<math><75 \times 1.4\text{M}</math>	<math><75 \times 1.4\text{M}</math>
Boyutlar	425*250*420 MM	425*250*420 MM
Ağırlık (Duman kolu olmadan)	14.0 KG	14.5 KG

7. Kullanım Talimatları

7.1 Filtre Kurulum Talimatı

7.2 Ana ünitenin üst kapağını açın ve yüksek verimli filtre elemanı, orta verimli filtre elemanı ve birincil verimli filtre pamuğu sırayla kasaya yerleştirin, üst kapağı kapatın ve her iki taraftaki tokaları aynı anda aşağı doğru bastırın. (Aşağıda gösterildiği gibi)



① Yüksek Verimli Filtreyi Yerleştirin



② Orta Verimli Filtreyi Yerleştirin



③ Birinci Filtreyi Yerleştirin

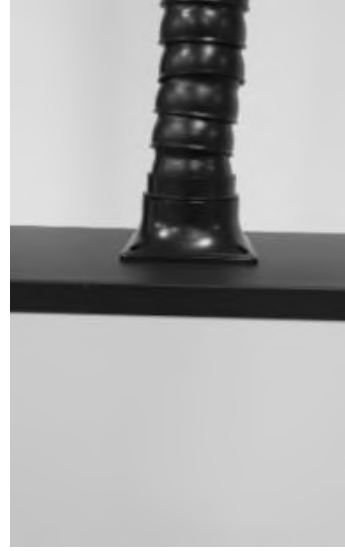


④ Üst Kapağı Kapatın

6.1 Duman Borusu Kurulum Talimatları

6.2

1. Duman borusunu paketinden çıkarın ve üst kapağın flanşına yerleştirin..



2. Duman toplama başlığını dumanın ve tozun solunması gereken yere hizalamak için tüp gövdesini döndürün ve farklı kullanım durumlarına göre duman portunun mesafesini ayarlayın



Not

- Duman borusunun yönünü ayarlarken boru gövdesini hafifçe bükük tutmaya çalışın, aksi takdirde emiş kuvvetini etkiler. Duman noktası çalışma noktasının tam karşısında olmalı ve mesafe mümkün olduğunca 150 mm içinde tutulmalıdır.
- Emiş gücünü düşürmemek veya yok etmemek için lütfen hava akışının yüksek olduğu yerlerde kullanmayınız.

8.2 Çalıştırma Talimatları

1. Güç kablosunu bağlayın ve elektrik fişinin sağlam olup olmadığını kontrol edin
2. Güç anahtarını açın (Şekil 1'de gösterildiği gibi), makinenin gerekli hava hacmine göre çalışmasını sağlamak için hız kontrol düğmesini ayarlayın, düğmeyi "OFF" konumuna çevirin ve makineyi durdurun, "ON" konumuna getirin ve maksimum değere ulaşmak için "MAX" konumuna çevirin ((Şekil 2'de gösterildiği gibi)



ŞEKİL 1	ŞEKİL 2
---------	---------

*Makineyi çalıştırmadan önce hız kontrol anahtarını OFF konumuna getirin. Hava hacmi ayarı gerçek ihtiyaçlara dayalıdır.

9. Arıza Yönetimi

•Ekipmanı kontrol etmeden veya onarmadan önce, lütfen güç kaynağını kestiğinizden emin olun!

Olgu 1: Sistem hala çalışıyor, ancak hava hacmi zayıf ve emiş gücü büyük ölçüde azaldı.

Sebeup: Hava girişı tıkalı veya boruda yabancı madde var ve filtre elemanı doygunluğa ulaşıyor ve tıkanıklık alarmı vermiyor.

Kontrol edin: Gücü kapatın, ön kapağı açın, hava girişini engelleyen herhangi bir yabancı madde olup olmadığını kontrol edin; ardından hava çıkışının tıkalı olup olmadığını kontrol edin. Boş makinenin emiş gücü normal ise filtre elemanının değiştirilmesi gerekir.

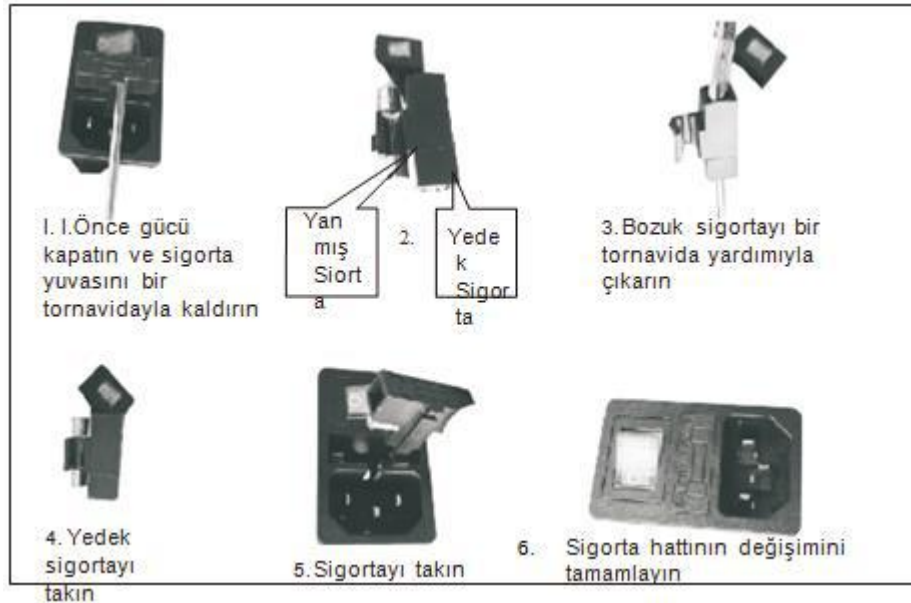
Olgu 2: Başladıktan hemen sonra makine otomatik olarak kapanıyor, tekrar açılıyor ve yukarıdaki olayı tekrarlıyor.

Sebeup: Dahili hava akışı engellenir ve filtre elemanı direnci çok büyüktür, bu da fanın akımı çok fazla başlatmasına ve otomatik korumanın kapanmasına neden olur.

Kontrol edin: Gücü kapatın, üst kapağı açın ve hava girişini engelleyen herhangi bir yabancı madde olup olmadığını kontrol edin; kontrolde herhangi bir anormallik yoksa, hava hacmini minimuma ayarlayın, ardından makineyi yeniden başlatın ve hava hacmini uygun bir konuma ayarlayın.

Olgu 3: Güç anahtarını açtığınızda gösterge ışığı sönükse, güç kaynağının yanındaki sigorta kırılmış olabilir ve değiştirilmesi gerekiyordur.

Sigorta Değiştirme Adımları



Yukarıdaki inceleme ve bakımdan sonra arıza giderilemiyorsa, lütfen üretici veya bayi ile iletişime geçin

10. Filtrasyon sistemi nasıl kullanılır ve bakımı yapılır

1. Birincil Etkili Filtre

Nasıl kullanılır: Birincil efekt pamuğu yüksek verimli filtreye koymak için her iki taraftaki tokaları açın. Orijinal efektli pamuğun tozlu alanı %70'den fazladır ve temizlenemiyorsa lütfen yenisiyle değiştirin



2. Orta Etkili filtre

Yüksek verimli filtre elemanının içine yerleştirilmiş; filtre elemanı tozla dolduğunda ve emiş gücünü açıkça etkilediğinde derhal temizlenmelidir. Temizlenemiyorsa lütfen orta verimli filtreyi değiştirin

3. Yüksek Verimli Filtre

Filtre elemanı ana makineye yerleştirilir. Filtre elemanı, dumanın içerdiği kokuyu etkili bir şekilde gideremediğinde, lütfen değiştirin.



11.Önlemler

1. Makinenin güç girişi, belirtilen nominal voltaj aralığında (gövde üzerindeki güç işaretine tabi olarak) kullanılmalıdır ve voltaj çok yüksek veya çok düşük olduğunda kullanılması kesinlikle yasaktır. Ortamdaki voltajın kararsız olduğunu tespit ettiğinizde lütfen makineyi kapatın ve cihazın fişini prizden çekin ve voltaj sabitlendikten sonra kullanın.
2. Makineyi kullanırken, hava girişinden solunan gaz ve tozun ortam sıcaklık aralığı: normal sıcaklık -50 °C'dir ve bu sıcaklık aralığının üzerinde veya altında kesinlikle kullanılmamalıdır.
3. Makineyi kullanırken, hava girişinden solunan gaz ve tozun nemi: %40~80'dir. Çok yüksek nem, filtre elemanının hızlı bir şekilde arızalanmasına ve makinenin iç devresine zarar vermesine neden olur. Nem oranı %80'in üzerinde olan ortamlarda kesinlikle kullanılmamalıdır.
4. Makine birincil filtre pamuğu ile donatıldığında, kullanımdan önce birincil filtre doğru şekilde takılmalıdır. Birincil verimli filtre pamuğu tek kullanımlık bir sarf malzemesidir, yıkanması ve yeniden kesinlikle kullanılmamalıdır. Lütfen gerektiğinde orijinal fabrika tarafından yapılandırılan orijinal filtre pamuğunu periyodik olarak değiştirin. Piyasada birincil filtre pamuğu takılmadan veya düşük kaliteli birincil filtre pamuğu kullanılmadan makinenin kesinlikle kullanılmamalıdır. (Piyasadaki düşük kaliteli birincil filtre pamuğu ve yıkanmış birincil filtre pamuğu, daha sonraki orta ve yüksek verimli filtre elemanlarının hızla bloke olmasına ve arızalanmasına neden olacak ve daha büyük kayıplara neden olacak şekilde zayıf filtreleme etkisine sahiptir!)
5. Makinenin filtre elemanı olmadan kesinlikle kullanılmamalıdır. Doğrudan makineye emilen yağ dumanı veya toz parçacıkları fan ve kontrol sistemine zarar verir. Makinenin yukarıdaki koşullar altında kullanılmasından kaynaklanan arızaların masrafları size ait olmak üzere onarılması gerekir, bu da size daha büyük kayıplara neden olacaktır.
6. Makinenin iyi durumda çalıştığından emin olmak için, filtre elemanı ve filtre pamuğu ciddi şekilde bloke edildikten sonra makineyi kullanmaya devam etmek kesinlikle yasaktır, bu da makinenin hizmet ömrünü büyük ölçüde kısaltır ve hatta makineye zarar verir. Makine düzenli olarak temizlenmeli ve bakımı yapılmalı ve filtre elemanı düzenli olarak değiştirilmelidir.
7. Makinenizin filtre elemanının emiş gücü azaldığında veya koku giderici filtre elemanı kendine özgü kokuyu gideremediğinde, makinenin filtre elemanının katman sayısının azaltılması veya ilk filtrenin kesinlikle kullanılmamalıdır. Lütfen orijinal fabrika pamuk veya filtre elemanı, konfigürasyonunu değiştirin
8. Makinenin içinin bakım amacıyla açılması kesinlikle yasaktır. Gövde üzerindeki garanti etiketi, satış sonrası hizmetin keyfini çıkarmanızın tek kanıtıdır. Lütfen gövde üzerindeki garanti etiketini yırtmayın veya zarar vermeyin.

Yukarıdaki sebeplerden kaynaklanan zararlardan şirket sorumlu değildir. Garanti kapsamında değildir.

Ürün Deklerasyonu

Ürün Tanımlaması : BAKON Çift Çıkışlı Duman Emici Sistem

Ticari Tanımlama: BAKON Çift Çıkışlı Duman Emici Sistem

Model: BK262 Menşe ülke : P.R.C

ARIZA DURUMUNDA YAPILACAKLAR

Ürün kutusunda bulunan Teknik Servis Bilgi Formunu doldurun . 7/24 Destek hattını arayarak ürün sevki için bilgi verin.

CIHAZI GARANTİ KAPSAMI DIŞINDA BIRAKAN SEBEPLER

Sahip olduğunuz cihaz için belirlenmiş kullanım standartlarına uymak tüketicinin yükümlülüğündedir.

1. SIVI TEMASI Cihazınızı her türlü sıvı temasından ve nemli ortamdan koruyunuz.

2. CIHAZIN DARBE GÖRMESİ

Cihazın darbe görmesi,yere düşmesi,cihaz üzerine ağır cisim konulması ve cihazın esnemelere maruz kalması'da darbe ile aynı etkileri yaratmaktadır.Yangın,sel veya yıldırım düşmesi durumunda meydana gelen hasar ve arızalar.

3. DEĞİŞİM GEREKTİREN HALLERDE UYULMASI GEREKENLER

Fabrikasyon hatası olan cihazların değişimi için cihaz orjinal ambalajı içerisinde olmalıdır ve cihazın ambalajının yıpranmamış ve yırtılmamış olması gerekmektedir.Ayrıca cihazın dış görünümünde kesinlikle hasar olmamalıdır.Cihaz ile aldığınız faturanın bir kopyasında cihaz ile birlikte gönderilmelidir.

4. YETKİSİZ MÜDAHALE

Yetkisiz müdahaleden sayılan durumlar ürüne ait bir parçayı değiştirme,yetkisiz kişilerce yaptırılacak onarımlar ve DK Elektronik garantisinde olmayan bir yedek parça kullanımını içerir.

5. YÜKSEK VOLTAJ VE AŞIRI YÜK

Voltaj düşüklüğü veya fazlalığı topraksız priz kullanılması,hatalı elektrik tesisatından meydana gelen hasar ve arızalar. Cihazın besleme voltajı ve çektiği akım cihaz dizayn edilirken belirlenir.Cihazın alabileceği voltaj ve akım birimleri cihazın kullanma kılavuzunda belirtilmiştir

6. KULLANMA KILAVUZU VE GARANTİ BELGESİNDE BELİRTİLEN HUSUSLARA AYKIRI KULLANILMASINDAN KAYNAKLANAN ARIZALAR

Cihazın verimli kullanılmasını sağlamak can ve mal güvenliğini korumak amacıyla DK Elektronik Kullanım kılavuzlarında yeterli bilgilendirme ve uyarıları yapmaktadır. Kullanıcıların belirtilen bu hususlara uyması şarttır. Cihaz garanti belgesiyle birlikte,satış belgesinin bir fotokopisinin de muhafaza edilmesi gerekmektedir. Cihazın garanti belgesinde satın alma tarihi fatura numarası ve yetkili satıcı kaşe ve imzası bulunmalıdır.

7. GARANTİ KAPSAM DIŞI DURUM VE SARF MALZEMELER

Önlemler bölümünde sıralanmış olan maddeler cihazınızı garanti kapsam dışı bırakır

Tüketici Kanununun 11inci maddesinde tüketiciye sağlanan seçimlik hakları;

(1) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici;

a) Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme,

b) Satılanı alıkoyup ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme,

c) Aşırı bir masraf gerektirmediği takdirde, bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanın ücretsiz onarılmasını isteme,

ç) İmkân varsa, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, seçimlik haklarından birini kullanabilir. Satıcı, tüketicinin tercih ettiği bu talebi yerine getirmekle yükümlüdür.

(2) Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi hakları üretici veya ithalatçıya karşı da kullanılabilir. Bu fıkradaki hakların yerine getirilmesi konusunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur. Üretici veya ithalatçı, malın kendisi tarafından piyasaya sürülmesinden sonra ayıbın doğduğunu ispat ettiği takdirde sorumlu tutulmaz.

(3) Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesinin satıcı için orantısız güçlükleri beraberinde getirecek olması hâlinde tüketici, sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim haklarından birini kullanabilir. Orantısızlığın tayininde malın ayıpsız değeri, ayıbın önemi ve diğer seçimlik haklara başvurmanın tüketici açısından sorun teşkil edip etmeyeceği gibi hususlar dikkate alınır.

(4) Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi haklarından birinin seçilmesi durumunda bu talebin satıcıya, üreticiye veya ithalatçıya yöneltilmesinden itibaren azami otuz iş günü, konut ve tatil amaçlı taşınmazlarda ise altmış iş günü içinde yerine getirilmesi zorunludur. Ancak, bu Kanununun 58 inci maddesi uyarınca çıkarılan yönetmelik eki listede yer alan mallara ilişkin, tüketicinin ücretsiz onarım talebi, yönetmelikte belirlenen azami tamir süresi içinde yerine getirilir.

Tüketicilerin Şikayet ve itirazları konusundaki başvurularını tüketici mahkemelerine ve tüketici hakem heyetlerine yapabileceklerine ilişkin bilgi;

Arızalarda kullanım hatasının bulunup bulunmadığının, yetkili servis istasyonları, yetkili servis istasyonunun mevcut olmaması halinde sırasıyla; malın satıcısı, ithalatçısı veya üreticisinden birisi tarafından mala ilişkin azami tamir süresi içerisinde düzenlenen raporla belirlenmesi ve bu raporun bir nüshasının tüketiciye verilmesi zorunludur. Tüketiciler, ikinci fıkrada belirtilen rapora ilişkin olarak bilirkişi tarafından tespit yapılması talebiyle uyuşmazlığın parasal değerini dikkate alarak tüketici hakem heyetine veya tüketici mahkemesine başvurabilir.

Teknik Servis Bilgileri;

Cihaz ile ilgili yetkili servis merkezi ve ürüne ait yedek parça temin edilebilecek noktalar hakkındaki bilgiler aşağıdaki gibidir

DK Elektronik Bilgisayar San Tic Ltd Şti
Manolya Caddesi Dadaloğlu Sok No:3/B PK: 34873
Soğanlık/kartal/İstanbul/Türkiye
Destek hattı 0 850 433 04 04
www.dkelektronik.com.tr

NOT: Bu belgede yer alan bilgiler önceden haber verilmeksizin değiştirilebilir. DK Elektronik ürünlerine ve hizmetlerine ilişkin garantiler bu ürünler ve hizmetler ile birlikte gelen açık garanti beyanında belirtilmiştir. Bu belgede yer alan hiç bir şey ek garanti oluşturacak şekilde yorumlanmamalıdır. DK Elektronik bu belgede yer alan teknik hatalardan veya yazım hatalarından yada eksikliklerden sorumlu tutulamaz. Dk Elektronik Bilgisayar San Tic Ltd Şti'nin izni olmaksızın Teknik özelliklerin hiç bir bölümü her hangi bir formda veya her hangi bir yolla çeviri, değişiklik yada adaptasyon gibi türevlerde kullanılmak üzereyeniden hazırlanamaz Tüm hakları saklıdır

İmalatçı :

SHENZHEN BAKON ELECTRONIC TECHNOLOGY CO.,LTD
ADD : 5th Floor, 1st building, Fu Bi Lun Industrial Area, Chaoyang Road, Songgang Street, Bao'An District, Shenzhen, China 518105
TEL : 086-755-89575688 FAX : 086-755-89574599
Web : www.bakon.cc Email : postmaster@bakon.cn

Türkiye Resmi Distribütörü:

DK Elektronik Bilgisayar San Tic Ltd Şti

Lojistik & Servis: Manolya Caddesi Dadaloğlu Sok No:3/B Soğanlık/kartal/İstanbul Tel: +90 216 452 40 04 Fax: +90 216 452 40 05

Web:www.dkelektronik.com.tr E-Mail:bilgi@dkelektronik.com

GARANTİ BELGESİ	
Üretici veya İthalatçı Firmanın: Unvanı: DK Elektronik Bilgisayar San Tic. Ltd Şti Adresi: Dadaloğlu sok: 3/B Soğanlık / Kartal/ İstanbul PK34880 Telefonu: 0216 452 40 04 Faks: 0 216 452 40 05 e-posta: bilgi@dkelektronik.com.tr Yetkilinin İmzası: Firmanın Kaşesi:	Satıcı Firmanın: Unvanı: Adresi: Telefonu: Faks: e-posta: Fatura Tarih ve Sayısı: Teslim Tarihi ve Yeri: Yetkilinin İmzası: Firmanın Kaşesi:
MALIN	
Cinsi: Markası: Bakon Modeli:	Garanti Süresi: 24 Ay Azami Tamir Süresi: 20 İşgünü

<p>1)Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 .yıldır.</p> <p>2)Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.</p> <p>3) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 11 inci maddesinde yer alan;</p> <p>a- Sözleşmeden dönme, b- Satış bedelinden indirim isteme, c- Ücretsiz onarılmasını isteme, ç- Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.</p> <p>4)Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.</p> <p>5)Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;</p> <p>- Garanti süresi içinde tekrar arızalanması, - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması, - Tamirinin mümkün olmadığının, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında; tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.</p> <p>6)Malın tamir süresi 20 iş gününü,. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildiri tarihinde, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar.Malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.</p> <p>7)Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.</p> <p>8)Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.</p> <p>9)Satıcı tarafından buGaranti Belgesinin verilmemesi durumunda,tüketici Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir</p>



Ürünlerimiz ile ilgili tüm sorularınız ve destek talepleriniz için bizi dilediğiniz zaman arayabilir ve bilgi edinebilirsiniz.



Ürününüzü www.dkelektronik.com.tr adresinden kaydettirerek, teknik servis sürecinde işlemlerinizin daha hızlı bir şekilde ilerlemesini sağlayarak ,garanti kapsamındaki tüm hizmetlerden ayrıcalıklı yararlanma hakkına sahip olabilirsiniz.